Obchodní, dodací a záruční podmínky

(Aktuálně platné podmínky jsou k dispozici na internetu.)

1. Oblast působnosti

Tyto všeobecné obchodní podmínky platí pro dodávky a poskytované služby společností BELIMO CZ spol. s r.o Severní 277, Jinočany 252 25, Česká republika (dále jen "BELIMO") zákazníkům. V případě, že součástí naší dodávky je software a doprovodná dokumentace, platí kromě těchto podmínek i podmínky licenční smlouvy. V případě rozporu mezi oběma dokumenty má však přednost licenční smlouva.

2. Uzavření smlouvy

Smlouva mezi BELIMO a zákazníkem se považuje za uzavřenou v okamžiku, kdy zákazník obdrží od BELIMO potvrzení objednávky. Pokud společnost BELIMO objednávku nepotvrdí, pak se smlouva považuje za uzavřenou v okamžiku, kdy společnost BELIMO předá výrobky objednané zákazníkem prvnímu dopravci. Veškeré katalogy, brožury a publikace na internetových stránkách společnosti BELIMO jsou považovány za výzvu k objednávce a nejsou pro společnost BELIMO závazné.

Objednávky zákazníka, které se odchylují od specifikací zveřejněných společností BELIMO nebo které obsahují doplňky či úpravy provedené zákazníkem, jsou platné pouze tehdy, pokud byly výslovně schváleny společností BELIMO v potvrzení objednávky. Pro uzavření smlouvy v tomto případě musí zákazník následně potvrdit potvrzení objednávky společnosti BELIMO ve verzi potvrzení objednávky od společnosti BELIMO.

3. Odstoupení od smlouvy

Zákazník má právo jednostranně zrušit uzavřenou smlouvu týkající se výrobků uvedených v katalogu (standardní výrobky) před tím, než společnost BELIMO předá objednané výrobky prvnímu dopravci. V takovém případě je rozhodující okamžik, kdy společnost BELIMO obdrží odstoupení zákazníka od smlouvy.

Zákazník má právo jednostranně zrušit uzavřenou smlouvu týkající se výrobků mimo katalog (speciální výroba) do 4 hodin od uzavření smlouvy.

Pokud zákazník využije práva jednostranně zrušit smlouvu podle tohoto bodu, je povinen zaplatit společnosti BELIMO poplatek za zpracování objednávky ve výši 10 % z ceny bez DPH objednaných výrobků, které byly předmětem zrušené smlouvy. Pokud je tímto způsobem zrušena dodávka konfigurovaných a přizpůsobených pohonů, pak zákazník zaplatí společnosti BELIMO poplatek za zpracování objednávky ve výši 20 % z ceny bez DPH objednaných konfigurovaných pohonů, které byly předmětem zrušené smlouvy.

4. Ceny

Pokud není výslovně uvedeno jinak, jsou všechny ceny uvedeny bez DPH. Cena zahrnuje náklady na standardní balení objednaných produktů. Všechny ostatní náklady, jako např. na dopravu, pojištění, daně a clo, hradí zákazník navíc. Dále cena nezahrnuje žádné další služby prováděné společností BELIMO, jako je montáž výrobků, uvedení výrobků do provozu, vypracování schémat atd. I tyto doplňkové služby hradí zákazník samostatně.

V případě smluv, u nichž je ceníková cena dodaných výrobků nižší než 15 000 Kč bez DPH, je zákazník povinen zaplatit společnosti BELIMO jednorázový poplatek ve výši 150 Kč.

Společnost BELIMO si vyhrazuje právo kdykoli změnit ceníkové ceny nabízených produktů a poskytovaných služeb. Změna v tomto případě nemá vliv na již uzavřené smlouvy.

5. Dodací podmínky

Všechny termíny, data a dodací lhůty jsou považovány za nezávazné, pokud nebyla jejich závaznost výslovně písemně dohodnuta. Závazné dodací lhůty a termíny, které byly výslovně písemně dohodnuty, jsou dodrženy, pokud jsou výrobky připraveny k předání prvnímu dopravci v distribučním skladu do příslušného data nebo termínu. V případě prodlení společnosti BELIMO s dodáním výrobků se má za to, že zákazník nadále požaduje dodání výrobků. Zákazník nemá nárok na náhradu škody v rámci opožděného dodání výrobků nebo pořízení náhradních výrobků. Zákazník se těchto práv vzdává v maximálním rozsahu, který umožňují závazná ustanovení občanského zákoníku.

Společnost BELIMO si vyhrazuje právo nedodat objednané výrobky, pokud se po uzavření smlouvy ukáže, že výrobky nejsou k dispozici. V takovém případě společnost BELIMO neprodleně informuje zákazníka o nedostupnosti výrobků. Současně má BELIMO právo z tohoto důvodu od smlouvy zcela nebo částečně odstoupit. V takovém případě má zákazník právo na vrácení dříve zaplacené kupní ceny výrobků, které byly předmětem smlouvy, od níž společnost BELIMO odstoupila.

Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, jsou výrobky dodávány DAP (Delivered At Place) podle Incoterms® 2020, přičemž místo dodání je uvedeno ve smlouvě nebo dohodnuto se zákazníkem později.

6. Platební podmínky

Všechny faktury (daňové doklady) vystavené společností BELIMO v rámci smlouvy jsou splatné do 14 dnů ode dne jejich vystavení.

Pokud je zákazník v prodlení s úhradou fakturované částky a je proto společností BELIMO vyzván k úhradě předmětného dluhu, je povinen zaplatit společnosti BELIMO poplatek za upomínku ve výši 100 Kč. Pokud však v den odeslání upomínky úrok z prodlení související s upomínkou přesáhne výši sjednaného poplatku za upomínku, pak zákazník není povinen poplatek za upomínku uhradit.

Pokud je zákazník v prodlení s úhradou faktury, pak je povinen zaplatit společnosti BELIMO úrok z prodlení z částky faktury, která je v prodlení, za celou dobu, po kterou je v prodlení. Úroková sazba je v tomto případě sazba stanovená zákonem.

Pokud je zákazník v prodlení, vyhrazuje si BELIMO právo pozastavit další dodávky, dokud zákazník svůj závazek po splatnosti plně neuhradí. V tomto případě není BELIMO v prodlení s dodávkou výrobků.

Zákazník není oprávněn jednostranně započítávat jakékoliv své závazky vůči společnosti BELIMO se smluvními závazky společnosti BELIMO vůči zákazníkovi.

7. Použití a instalace výrobků BELIMO

Výrobky BELIMO jsou určeny výhradně pro kvalifikované použití.

Výrobky BELIMO smí instalovat pouze speciálně vyškolený, kvalifikovaný personál.

Výrobky BELIMO musí být používány v souladu se specifikacemi aktuálně platných technických údajů a montážního listu. Používání služeb BELIMO Cloud se řídí aktuálně platnou verzí "Podmínek používání služeb BELIMO Cloud".

8. Specifikace

Pokud není výslovně uvedeno jinak, informace zveřejněné společností BELIMO v textové nebo obrazové podobě (např. ilustrace nebo výkresy) v katalozích, prospektech, technických údajích a montážních listech nebo jiných publikacích specifikují vlastnosti výrobků dodávaných společností BELIMO a možnosti jejich použití. Tyto informace nepředstavují žádnou záruku životnosti nebo kvality výrobku. Vlastnosti dodávaných výrobků se mohou lišit od vlastností uvedených na obrázcích nebo vzorcích, pokud jde o materiál, barvu nebo tvar. Za to, zda je výrobek prodaný zákazníkovi účinný nebo vhodný pro jeho konkrétní účel, společnost BELIMO neodpovídá.

Informace o výrobcích zveřejněné společností BELIMO je třeba považovat za orientační. Společnost BELIMO si vyhrazuje právo kdykoli změnit informace o výrobku a dodat místo objednaného výrobku jiný ekvivalentní výrobek od jiného dodavatele.

9. Výhrada vlastnictví

Dodané výrobky zůstávají majetkem společnosti BELIMO až do úplného zaplacení kupní ceny výrobků včetně DPH.

10. Riziko ztráty nebo poškození výrobku

Riziko ztráty nebo poškození výrobku přechází z BELIMO na zákazníka podle DAP Incoterms® 2020.

11. Zpětné odkoupení výrobků

Společnost BELIMO může po předchozí dohodě převzít od zákazníka zpět katalogové výrobky (standardní výrobky) za předpokladu, že tyto výrobky jsou součástí sortimentu společnosti BELIMO, jsou nové, tj. ne starší než 6 měsíců, nepoužité a v době vrácení jsou v původním obalu. Výrobky budou vykoupeny za cenu, kterou zákazník za výrobky společnosti BELIMO zaplatil. Společnost BELIMO však není povinna výrobky od zákazníka převzít zpět. Vrácení od zákazníka je vyloučeno u následujících typů výrobků: speciální výrobky, konfigurované pohony, výrobky Openline a výrobky speciálně pořízené podle požadavků zákazníka. Zákazník vrátí katalogové výrobky včetně kopie faktury a důvodu vrácení na adresu: BELIMO CZ spol. s r.o., Severní 277, Jinočany 252 25, Czech Republic.

Společnost BELIMO má právo účtovat manipulační poplatek za vrácený výrobek ve výši 20 % z aktuální ceníkové ceny příslušného výrobku uvedené v ceníku společnosti BELIMO. Přesná výše poplatku bude upřesněna v dohodě mezi společností BELIMO a zákazníkem. Ceníková cena takto vráceného výrobku snížená o poplatek bude zákazníkovi započtena na kupní cenu dalších výrobků, které si zákazník u společnosti BELIMO objedná. Jiné formy vypořádání jsou vyloučeny.

12. Povinnost kontroly

Zákazník je povinen zkontrolovat obdržené výrobky neprodleně, nejpozději do pěti (5) dnů od jejich obdržení. Zákazník je povinen neprodleně písemně informovat společnost BELIMO o případných závadách. Jinak se má za to, že výrobky jsou bez vad. O případných skrytých vadách je zákazník povinen písemně informovat BELIMO neprodleně, nejpozději do pěti (5) dnů od jejich zjištění.

13. Záruka na kvalitu výrobků

Společnost BELIMO poskytuje zákazníkovi následující záruku za jakost: Výrobek bude mít vlastnosti výslovně uvedené v příslušných technických listech po celou záruční dobu uvedenou níže v této části. Společnost BELIMO neposkytuje zákazníkovi žádnou jinou záruku za jakost.

Následující případy jsou ze záruky výslovně vyloučeny: Zákazník nebo třetí strana, za kterou zákazník odpovídá

a) používá výrobek v oblastech, které nejsou uvedeny v technických listech a montážních listech, zejména v letadlech a jiných letecký dopravních prostředcích;
b) používá výrobek, aniž by dodržoval zákony, úřední předpisy nebo pokyny společnosti BELIMO (zejména pokud jde o montáž, uvedení do provozu, provozní předpisy a informace uvedené v technických předpisech a montážních listech);
c) používá výrobek za zvláštních podmínek, zejména za trvalého působení agresivních chemikálií, plynů nebo kapalin nebo mimo přípustné provozní parametry nebo podmínky použití;
d) výrobek montuje, manipuluje s ním nebo jej instaluje nesprávně nebo bez náležité péče nebo v rozporu s příslušnými autoritativními technickými předpisy, nebo pokud výrobek nepoužívá nebo neinstaluje speciálně vyškolený personál;
e) upravuje nebo opravuje výrobek bez předchozího písemného souhlasu společnosti BELIMO;
f) opotřebuje výrobek v důsledku nesprávného nebo neúčelného používání nebo nadměrného namáhání;
g) nevhodně skladuje výrobky;
h) způsobí poškození výrobku.

Na běžné opotřebení se záruka nevztahuje a BELIMO za něj rovněž nepřebírá žádnou odpovědnost, pokud není způsobeno vadným materiálem nebo vadným zpracováním výrobku. Běžné opotřebení v tomto ohledu zahrnuje všechny druhy koroze, provozní opotřebení, ekologické opotřebení apod.

Na výrobky Openline se vztahují další záruční omezení podle příslušné rámcové smlouvy uzavřené mezi společností BELIMO a zákazníkem. V případě rozporů mezi rámcovou smlouvou a těmito podmínkami má přednost rámcová smlouva.

Zákazník odpovídá za jednání nebo nedbalost pomocného personálu.

Záruční doba na výrobky BELIMO je pět let od data výroby. Záruční doba pro výrobky Openline je dva roky od data dodání. Záruční dobu pro výrobky, které nebyly vyrobeny společností BELIMO (obchodní výrobky), lze odvodit z potvrzení objednávky. Obchodní výrobky jsou jako takové specifikovány buď názvem a/nebo logem výrobce. Záruční doba na obchodní výrobky je zpravidla jeden rok od data dodání, ve výjimečných případech dva roky od data dodání.

Zákazník musí neprodleně zahájit všechna vhodná opatření ke snížení škod. V případě včasného nahlášení podle bodu 12 je BELIMO povinno buď vyměnit vadný výrobek za rovnocenný výrobek, výrobek opravit, nechat výrobek opravit třetí osobou na náklady BELIMO, nebo vystavit zákazníkovi dobropis ve výši kupní ceny zaplacené za vadný výrobek bez DPH. Společnost BELIMO rozhodne, které z těchto opatření bude přijato.

Záruka na takto vyměněné výrobky se neresetuje od počátku.

Aby se předešlo škodám, může společnost BELIMO požádat zákazníka o výměnu některých vadných výrobků nebo jejich částí. Náklady v tomto případě nese společnost BELIMO za podmínky, že zákazník předem informuje společnost BELIMO o nákladech a společnost BELIMO s těmito náklady souhlasí. V opačném případě nese tyto náklady zákazník.

14. Vyloučení odpovědnosti

Odpovědnost společnosti BELIMO vyplývající ze záruky za jakost je popsána v bodě 13 těchto podmínek. Jakékoli jiné nároky zákazníka vůči společnosti BELIMO z jakéhokoli důvodu jsou vyloučeny a nejsou předmětem jednání.

Nároky zákazníka na náhradu škody, která nevznikla na výrobku samotném, jsou vyloučeny v maximálním rozsahu, který umožňují závazná ustanovení občanského zákoníku. Společnost BELIMO zejména v maximálním rozsahu, který připouštějí závazná ustanovení občanského zákoníku, nepřebírá žádnou odpovědnost za náklady vynaložené na zjištění příčin škody, na znalecký posudek, za nepřímé nebo následné škody (včetně škod vzniklých v důsledku vad) jakéhokoli druhu, jako je ztráta užívání, prostoje, ušlý zisk atd., za ztrátu dat, zejména u výrobků s měřicí funkcí, pokud nebyly způsobeny společností BELIMO úmyslně nebo v důsledku hrubé nedbalosti.
V rozsahu, v jakém je vyloučena nebo omezena odpovědnost společnosti BELIMO, se toto vyloučení nebo omezení vztahuje také na osobní odpovědnost jejích zaměstnavatelů, zaměstnanců, zástupců a zprostředkovatelů.

15. Odškodnění

Na základě první žádosti společnosti BELIMO je klient povinen odškodnit společnost BELIMO v plném rozsahu za jakékoli nároky třetích stran v souvislosti s událostmi uvedenými v bodě 14. To platí i pro nároky v souvislosti s odpovědností za výrobek.

16. Vyšší moc

Společnost BELIMO nepřebírá vůči zákazníkovi žádnou odpovědnost za škody vzniklé v důsledku vyšší moci, a to bez ohledu na to, zda k události dojde přímo u společnosti BELIMO, jejích subdodavatelů nebo partnerů. Vyšší mocí se rozumí např. epidemie, pandemie, mobilizace, válka, vzpoury, vážné přerušení provozu, nehody, pracovní spory, opožděné nebo chybné dodávky požadovaných surovin, polotovarů nebo hotových výrobků, nedostupnost důležitých komponentů, úřední opatření nebo nedbalost, embarga, vývozní nebo dovozní omezení, vyšší moc nebo jiné události, které jsou mimo kontrolu společnosti BELIMO. V takových případech je BELIMO povinna bezodkladně podniknout veškerá přiměřená opatření, která považuje za přijatelná, aby škodám předešla, nebo pokud ke škodám dojde, aby jejich rozsah co nejvíce minimalizovala.

17. Další prodej

Pokud zákazník dále prodává výrobky dodané společností BELIMO, je povinen informovat kupujícího o omezeních záruky na kvalitu uvedených ve smlouvě se společností BELIMO a v těchto podmínkách. Dále je zákazník povinen sjednat pro tyto případy stejná nebo přísnější omezení záruky na kvalitu.

18. Zásady ochrany osobních údajů

BELIMO se snaží zpracovávat údaje zákonným způsobem, který chrání soukromí. BELIMO se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu s příslušnými právními předpisy. BELIMO využívá služeb třetích stran v rámci poskytování služeb zákazníkovi a prodeje výrobků. Tyto strany chrání osobní údaje stejným způsobem jako BELIMO. Při zpracování a předávání osobních údajů zajišťuje BELIMO odpovídající standardy ochrany osobních údajů a také odpovídající technologická a organizační opatření na ochranu osobních údajů. Podrobné informace o zásadách ochrany osobních údajů společnosti BELIMO jsou k dispozici na internetové adrese: www.belimo.com/privacy.

19. Změny

Společnost BELIMO si vyhrazuje právo tyto podmínky kdykoli změnit. Tyto změny nemají vliv na stávající smlouvy.

20. Doložka o odvolatelnosti

V případě, že by jedno nebo více ustanovení těchto Podmínek bylo nebo se stalo neúčinným nebo neplatným, není tím dotčena účinnost nebo platnost ostatních ustanovení těchto Podmínek.

21. Uplatnitelné právo a soudní příslušnost

Tato smlouva, jakož i otázky jejího vzniku, se řídí českým právem, zejména občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb. 89/2012 Sb. s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží z 1980-04-11.

Veškeré spory vyplývající z této smlouvy, jakož i spory o platnost a existenci smlouvy, budou řešeny u soudu České republiky podle sídla společnosti BELIMO.